

ОКНО В НКО

Издается с августа 2001 года

№ 9 (269) сентябрь 2023 год

Два вуза Ярославской области запустили программу «Обучение служением»

Два ярославских университета — в числе первых пилотных вузов страны, в которых сегодня запущена всероссийская программа «Обучение служением». Образовательный модуль подготовлен Министерством науки и высшего образования совместно с Высшей школой экономики, Росмолодежью, Ассоциацией волонтерских центров и Минтрудом России.

В течение года к пилотному проекту присоединятся 126 высших учебных заведений и один колледж. Старт программы приурочен к Международному дню благотворительности.

— Новая программа «Обучение служением» позволит выйти на новый уровень взаимодействия студентов и социальных заказчиков. У молодежи появится возможность совместить погружение в интересную для них профессию с решением важных социальных проблем и задач, — отметила заместитель председателя правительства Ярославской области Вера Даргель. — В рамках пилотной апробации будет модернизировано несколько основных образовательных программ, в число которых входят не только социально-гуманитарные направления, но также физика и экология. Их объединяет практико-ориентированный подход: студенты, выполняя проекты под руководством



наставников из НКО, будут решать социально значимые для региона задачи. Программа «Обучение служением» реализуется согласно поручению Президента России Владимира Путина.

«Обучение служением» — это методика обучения, которая сочетает изучение академических дисциплин с формированием навыков общественно полезной работы, обеспечивает интеграцию обучения и социальной практики, позволяет студентам применять свои профессиональные и развивать надпрофессиональные навыки в работе с социальным заказом НКО, органов власти и локальных сообществ, получать практический опыт и приносить пользу обществу. В отличие от волонтерских проектов курс «Обучение служением» становится частью образовательной программы и его результат сможет быть защищен в качестве курсовой или дипломной работы.

К списку участников проекта можно присоединиться: социальными заказчиками университетов могут стать любые некоммерческие организации, государственные учреждения, социальные предприниматели и бизнес, реализующий программы корпоративной

социальной ответственности и устойчивого развития, зарегистрированные на платформе «ДОБРО.РФ» и прошедшие верификацию.

Сегодня в ЯрГУ имени П.Г. Демидова состоялось подписание обновленных соглашений с шестью НКО — партнерами университета: благотворительным фондом помощи тяжелобольным детям «Дети Ярославии», Ярославским областным отделением общероссийского благотворительного общественного фонда «Российский фонд милосердия и здоровья», Ярославским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассамблея народов России», АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив», АНО «Клуб «Планета семья», Ярославским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

— Некоммерческий сектор Ярославской области имеет уже многолетний опыт взаимодействия с ЯрГУ. На территории университета проходят семинары, круглые столы и иные мероприятия, иници-

Читайте в номере

Ярмарка НКО

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области

Обучение служением

Юридическая клиника

ированные СО НКО региона, университет выступает соорганизатором крупных общественных мероприятий: это Гражданский форум, ярмарка НКО, Новый год для НКО и другие, — отметила директор центра развития третьей миссии ЯрГУ, доцент кафедры социального и семейного законодательства Елена Исаева. — Уже сформирован опыт реализации совместных социальных проектов СО НКО и университета.

Партнерами программы в ЯрГУ имени П.Г. Демидова выступают ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив, Ответственная палата Ярославской области, министерство социальных коммуникаций и развития некоммерческих организаций региона и ГАУ ЯО «Дворец молодежи».

— Данное соглашение для любой НКО региона — это прежде всего признание нашей работы, — подчеркнула директор АНО «Клуб «Планета семья» Ольга Иванова. — Перед нами открывается много новых возможностей работы и со студентами, и с преподавателями именно в системе. Работа велась и раньше, но точно. Сейчас это будет происходить на качественно ином уровне.

Пилотными вузами стали ЯрГУ им. П.Г. Демидова и ЯГТУ.

Фото правительства ЯО <https://yarreg.ru/articles/dva-vuza-yaroslavskoy-oblasti-zapustili-programmu-obuchenie-slujeniem/>

Исаева Елена



25 августа в рамках XIX Гражданского форума в Ярославле прошла Ярмарка некоммерческих организаций региона, инициированная АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив» при поддержке Фонда президентских грантов в сотрудничестве с ЯрГУ им. П.Г. Демидова, Общественной палатой Ярославской области, Департаментом общественных связей Ярославской области.

На Ярмарке свои проекты, услуги целевым аудиториям представили более 30 некоммерческих организаций области. При посещении Ярмарки можно было ознакомиться как с деятельностью организаций (информационные материалы, консультации, мастер-классы, лектории и др.), так и с творческими номерами некоторых НКО.

Тематические приоритеты работы организаций представляли собой яркий спектр из социальных, экологических, медицинских, юридических, творческих, культурных, исторических, краеведческих, молодежных и иных направлений. Также на Ярмарке можно было получить консультацию от многих организаций по различным вопросам. Каждая НКО выступала на Ярмарке как наставник в рамках своей уставной деятельности. Например, НП «Ассоциация Нанимателей Жилья «РАНЖ» проводила для желающих консультации по вопросам ЖКХ, сотрудники организации помогли оформить заявки на II Всероссийский конкурс «Лучший дом. Лучший двор», разъясняли, как проголосовать за понравившуюся заявку. Особенно востребованным оказался подготовленный НП «РАНЖ» «Диктант по тематике ЖКХ» с награждением и вручением выпускникам дистанционной школы «Ярославский управдом» сертификатов и подарков. У организаций: ЯООО «Общество защиты прав потребителей «Ваше Право», ЯРОООО «Ассоциация юристов России», АНСПО «Жить Интересно», АНО «Центр реабилитации и адаптации животных «Верность» также можно было получить очные консультации и распросить подробно об их деятельности.

Говоря о социальном блоке НКО, стоит упомянуть следующие организации, которые показали свою деятельность в рамках Ярмарки:

— ЯРООИ «Лицом к миру» продемонстрировали мини-выставку изделий из глины,

Ярмарка НКО 2023: наставники



которые делают ребята с ментальными нарушениями, в рамках деятельности организации.

— АБСМНО «Дом милосердия кузнеца Лобова» привезли выставочный модуль Дома Лобова: «Спасибо, я дома», в котором каждому желающему готовы были провести мастер-класс по уходу за лежачими больными на дому.

— АНО «Клуб Планета Семья» провели консультационный блок по семейному благополучию.

— АНО «Центр социальных проектов «Участие» презентовали программы и учебные пособия для детей с ментальными нарушениями здоровья.

— ЯРОО «ЯрСпас» научили, как нужно собираться в лес; рассказали о «неправильных» грибниках; показали, что используют во время поиска пропавшего в лесу человека, в

т.ч. примеры ориентировок на пропавших людей; показали кукольный театр безопасности «Незабудка» для детей.

— АНО «Агентство социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей «Моя семья» продемонстрировали наработанные практики по работе с приемными семьями, поделились методическими пособиями и буклетами, оказали консультационную помощь обратившимся гражданам.

— ЯОООБОФ «Российский фонд милосердия и здоровья» готовы были консультировать желающих по вопросам благотворительной деятельности, особенностям работы благотворительных НКО.

С экологическими проектами можно было познакомиться у двух организаций:

— Ассоциация по содействию в социально-культур-

ном и экологическом развитии общества «РЕ:ФОРМА» продемонстрировала экспозиции продуктов и этапов переработки вторичного сырья. Также сотрудники представили интерактивную игру по продвижению РСО.

— Ярославское городское общественное движение «Ярославль-2000» предоставило возможность для всех поучаствовать в изготовлении картины — карты Ярославской области из стабилизированного мха под девизом «Делаем область цветущей вместе!». Были организованы три мастер-класса по стрижке туи в спираль и декорированию мхом значка «Ярославль в цвету», который можно было забрать с собой на память. И еще один мастер-класс был организован для желающих освоить технику рукоделия, в частности вязание спицами и крючком.

Медицину, как неотъемлемую часть жизни каждого человека, представляли 5 организаций с интерактивными площадками, в работе которых можно было принять участие:

— Российское общество пациентов с остеопорозом «Остеорус» при российской ассоциации по остеопорозу (РАОП) предоставило стенд с профилактической информацией, консультацию доктора, информацию волонтеров, лекцию-презентацию на профилактическую тему по предотвращению остеопороза, а также мастер-класс по скандинавской ходьбе.

— Общероссийская общественная организация «Российский красный крест» рассказала о деятельности своей организации и предоставила консультацию по вопросам здоровья, интерактивную игру.

— Ярославская региональная общественная организация по формированию здорового образа жизни «Много добра» продемонстрировала интерактивную площадку с использованием электрифицированного стенда «Курение. Вредные привычки», благодаря которому, можно было понять, насколько курение вредит не только вашему здоровью, но и вашему кошельку.

— Ярославская региональная общественная организация содействия развитию добровольчества «Добровольцы Ярославии» провела квест из нескольких станций —



Продолжение на стр. 4.

10 сентября 2023 года в Ярославской области прошел Единый день голосования, в рамках которого состоялись выборы нескольких уровней: выборы депутатов Ярославской областной Думы, глав сельских поселений Брейтовского, Любимского, Ростовского, Тутаевского и Ярославского районов, а также депутатов муниципальных советов.

Голосование проходило в течение трех дней — с 8 по 10 сентября 2023 года.

В Аппарате Уполномоченного по правам человека в Ярославской области была открыта «горячая линия» с целью проведения мониторинга и консолидации информации о нарушениях избирательных прав граждан, содействия оперативному восстановлению нарушенных прав.

В регионе работали 847 участков для голосования. В течение трех дней Уполномоченный проверил соблюдение прав граждан в нескольких районах Ярославской области — Угличском, Рыбинском, Тутаевском, Переславском, а также в областном центре.

В первый день омбудсмен лично проголосовал на своем избирательном участке, посетил несколько избирательных

Сергей Бабуркин — об избирательных правах граждан

Имеем право!



участков в Ярославле, пообщался с представителями участковых избирательных комиссий (УИК), наблюдателями и избирателями.

«Голосование проходило в спокойной обстановке, — отметил Сергей Бабуркин. — претензий к организации избирательного процесса или замечаний я не услышал».

Побывал Уполномоченный и во втором по значению райцентре Ярославской области — городе Рыбинске. Здесь он посетил территориальные избирательные комиссии — Волжскую и Пролетарскую, пообщался с их председателями.

Наконец, в Тутаеве Уполномоченный проинспектировал организацию и проведение голосования на нескольких избира-

тельных участках и обсудил ход выборов с главой района.

«Можно констатировать, что выборы организованы на достойном уровне, — рассказал Сергей Бабуркин. — Особо хочу подчеркнуть, что избирателям предоставлены альтернативные возможности волеизъявления — личное участие в голосовании на избирательном участке, дистанционное электронное голосование, голосование вне избирательного участка».

Конечно, поступали и сигналы о нарушении прав — недостатки в информировании, сложности в доступе на участки и пр., но они оперативно обрабатывались и устранялись».

Активно работали и общественные помощники Уполномоченного в районах Ярославской области, которые посетили более 80 участков в своих районах. Сергей Бабуркин получил отчеты от каждого района, по результатам которых грубых нарушений избирательных прав граждан не было выявлено.

18 сентября в эфире авторской радиопрограммы «Имеем право» Сергей Бабуркин пообщался с Еленой Новик, председателем Избирательной комиссии Ярославской области, Артемом Иванчиным, председателем штаба общественного наблюдения за выборами, Сергеем Соловьевым, председателем Общественной палаты Ярославской области, и Эльвирой Калининой, членом Избирательной комиссии Ярос-

лавской области на постоянной основе, об итогах прошедших выборов.

Главный итог проведенных кампаний, считает председатель регионального избиркома, — выборы состоялись и они действительны. В областном парламенте по итогам выборов представлены 6 партий при безусловном лидерстве «Единой России». Аналогичная ситуация в составе представительных органов Рыбинска и Переславля Залесского. По информации избирательной комиссии, в выборах приняли участие **271 964 человека**, что составило чуть больше **27 % избирателей**.

Отрадным фактом, характеризовавшим прошедшие выборы, было компетентное взаимодействие организаторов выборов и наблюдателей. «Как хорошо, что у нас есть наблюдатели!» — отметил Сергей Бабуркин, поскольку и представители избирательной комиссии, и эксперты дополняли слова друг друга, помогали составить объективную картину выборов. Артем Иванчин рассказал о том, что делал штаб общественного наблюдения за выборами при их проведении. Как сказал Артем Владимирович, общественный штаб с удовлетворением констатирует легитимность выборов.

Обобщенные результаты мониторинга избирательных прав Сергей Бабуркин направит в адрес федерального Уполномоченного Татьяны Москальковой.



Как обратиться к Уполномоченному:

- записаться на личный прием по телефону (4852)78-60-32;
- направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д.28;
- направить электронное письмо по адресу: urph@yarregion.ru;
- направить обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте www.ur76.ru, заполнив специальную форму;
- оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в социальных сетях ВКонтакте и Телеграмм.



Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — www.ur76.ru.

Ярмарка НКО 2023: наставники

Продолжение. Начало на стр. 2.

мастер-класс по взаимодействию с незрячими и слабовидящими людьми, мастер-класс по работе со слабослышащими и глухими, мастер-класс по сопровождению человека с поражением опорно-двигательного аппарата.

— Благотворительный фонд помощи тяжело больным детям «Дети Ярославии» на ярмарке презентовал свою работу. Сотрудники Фонда рассказали о целях и задачах, о реализуемых проектах, основных активностях: акциях, фестивалях, спортивных мероприятиях и концертах.

Историческое направление на ярмарке представляли 3 организации:

— ЧУК «Музей фотографии» предоставил возможность не только ознакомиться с деятельностью музея, но и сфотографироваться на раритетный фотоаппарат и забрать фотографию себе.

— ЧУК «Музей стрелкового и холодного оружия» рассказал о себе и продемонстрировал небольшую часть своей богатой коллекции.

— Ярославская региональная общественная организация «Поисковый отряд «Высота-76» организовала экскурсию для всех желающих по передвижной выставке «Музей на колесах», а также обустроила фотозону, где можно было сфотографироваться с различным реквизитом.

Молодежные организации тоже присутствовали на ярмарке. Их представляли:

— Ярославская областная молодежная общественная организация «Союз студентов» — в рамках площадки познакомила участников с деятельностью организации в интерактивном формате: нужно было пройти путь по стенду, кидая кубик и отвечая на вопросы об организации. Также участники смогли ознакомиться с залом славы «Союза студентов».

— Ярославская областная общественная организация Российского Союза Молодежи разделила площадку на три блока, в первом блоке можно было ознакомиться с презентацией программ и проектов ЯООО РСМ, во втором блоке —

с презентацией проекта «Золотые купола», а в третьем блоке — познакомиться с конкурсом «Среда возможностей».

А сами руководители и сотрудники НКО региона могли получить личную консультацию сотрудников Управления Минюста России по Ярославской области и сотрудников Департамента общественных связей Ярославской области!

Вся ярмарка сопровождалась приятной музыкой и песнями от двух организаций: АНО ПДИ «Центр исследования джаза» и ЯРООО «Ассамблея Народов России». Благодаря им гости смогли услышать настоящую джазовую музыку и живое пение, которые прекрасно украшали ярмарку.

Благодарим всех участников Ярмарки за проявленный интерес и помощь в развитии гражданского общества!

София Новожилова

Как вовлечь родителей в Движение?

Как сделать так, чтобы «активные» родители Ярославской области объединились в вопросах воспитания, разделяя миссию, ценности «Движения Первых»?

Чтобы ответить на эти вопросы, 8 сентября стартовал первый региональный семейный форум «В кругу семьи». На протяжении 3 дней активные семьи со всей Ярославской области, в том числе и семья Игумновых из Мышкина, обсудили вопросы по вовлечению родительского сообщества в Движение, систему детско-родительских событий в Ярославской области, а также активно провели время, участвуя в творческих и спортивных семейных мероприятиях.

Именно родители, как никто другой, способны вдохновить ребёнка на



новые свершения. Мы не сомневаемся, что благодаря поддержке родителей «Движение Первых» будет уверенно развиваться, пополняться новыми инициативами, чтобы в нашем регионе выросло замечательное достойное поколение граждан.

Своими впечатлениями поделилась семья Дарьи Игумновой:

«Закончился первый семейный форум в Ярославской области «В кругу семьи». Мероприятие проходило в Ростове Великом и было организовано «Движением Первых». Форум был совсем небольшой, 3 дня, но даже за это время мы успели почувствовать, что семья — это самая большая ценность в жизни.

Организаторы продумали программу так, чтобы родители взаимодействовали с детьми и побывали на отдельных занятиях. Вместе участвовали в дискуссии, игровых и спортивных мероприятиях, в мастер-классе по оказанию первой доврачебной помощи.

Кроме того, познакомились с новыми людьми, с активными семьями Ярославской области. Побывали в разных местах Ростова, погуляли по улицам города, прониклись историей и любовью к городу местных жителей.

Юбилей Всероссийского общества инвалидов

18 августа в Москве, в Зале Церковных Соборов Храма Христа Спасителя, состоялся гала-концерт, посвящённый 35-летию Всероссийского общества инвалидов.

Всероссийское общество инвалидов создано 17 августа 1988 года.

Сегодня ВОИ — это 1,5 миллиона человек, 24 300 первичных организаций, 2 100

местных и 85 региональных организаций.

В 1998 году ВОИ присвоен Специальный консультативный статус при Экономическом и Социальном Совете ООН.

Областное правление ЯОО ВОИ организовало поездку для актива организации. В ней приняли участие представители 17 местных организаций ЯОО ВОИ из разных муниципальных районов области. Общее количество участников 49 человек.



Спортивно-оздоровительный фестиваль

18 сентября на базе санатория-профилактория «Углич» состоялся спортивно-оздоровительный фестиваль «Парад спорта для возраста 50+».

Участие в нём приняли пять команд: «Молоды душой», «Сборная ТОС», «Клуб «Ветеран», «Академики», «Ветераны СЖР».

После трансфера всех участников на место проведения состоялась встреча с медицинским работником Е. Кашиновой, которая провела беседу о профилактике сердечно-сосудистых и психосоматических заболеваний у людей старшего возраста.



Так же прошла экскурсия по медицинскому блоку санатория «Углич».

Затем все переместились на спортивную площадку, где после построения и разминки прошли соревнования по гольф-турниру, стрельбе, боулингу, городкам, дартсу.

Далее всех участников ждал водно-оздоровительный блок: купание в бассейне, заплывы на короткую дистанцию среди желающих.

После вкусного обеда в актовом зале прошло награждение победителей и призеров соревнований. лиде-

рами соревнований в общем итоге стала команда сборной санатория «Академики», на 2 месте — клуб «Ветеран», на 3 месте «Ветераны СЖР». Для всех участников фестиваля свои песни исполнила Надежда Геннадьевна из Екатеринбург!

Обучение служением: как новый модуль поможет НКО и какие компетенции подарит студентам

5 сентября российские университеты участвовали во всероссийском запуске программы «Обучение служением». День запуска приурочен к Международному дню благотворительности.

Сегодня в университетах проходят диалоги и лекции с участием лидеров общественных движений и организаций, представителей общественных палат, благотворительных фондов, социальных предпринимателей, правительств регионов. Студенты встречаются с потенциальными социальными партнерами вузов, а эксперты объясняют специфику методики «Обучение служением».

«Мы специально пригласили на старт программы людей, выбравших путь служения в своей жизни: лидеров НКО, социальных предпринимателей, госслужащих. Встречаясь со студентами, они как раз вдохновляют их миссией своих организаций. Для этого в пилотных вузах проходят открытые встречи, ярмарки социальных проектов, визионерские лекции», — рассказал Артём Метелев, председатель Комитета Государственной Думы по молодежной политике, руководитель Ассоциации волонтерских центров и платформы ДОБРО.РФ.

По словам Артёма, «Обучение служением» — это новая история российского образования, новый уровень общественного партнерства и развития социальных навыков студентов. Опыт работы над реальными социальными проблемами и задачами позволит студентам сразу окунуться в будущую профессию, солидаризироваться с идеей помощи людям и обрести партнеров, с которыми, возможно, будет связана их дальнейшая жизнь.

Что такое «Обучение служением»

Обучение служением (Service-learning) — это уникальная образовательная методика, способствующая развитию у учащегося интереса к поиску своей личностной уникальности, построению индивидуальной траектории профессионального роста. И речь не только о формировании высококлассного компетентного специалиста, решающего в будущем любые задачи, связанные с его профессиональной деятельностью. Обучение служением позволяет прямо здесь и сейчас взять человеку ответственность за свою жизнь, свое окружение и территорию своего проживания. Концептуальная идея методики обучения служением основана на признании того, что «служение» и «учение» имеют равную ценность и равный вес, усиливая результаты и значимость каждого компонента для всех участников, а в целом — для результатов образовательного процесса, включающего цели обучения и воспитания ответственного гражданина.

Так представлена новая программа в методическом пособии «Обучение служением», подготовленном Ассоциацией волонтерских центров в 2020 году. Ответственные за внедрение модуля в университеты — Министерство науки и высшего образования, АВЦ, Росмолодежь и Министерство труда и социальной защиты. Партнеры программы — НИУ ВШЭ.

Корреспондент АСИ поговорила с «разработчиками» программы и выяснила, как программа будет работать на практике.

По словам Дмитрия Земцова, проректора НИУ ВШЭ, цель «Обучения служением» — интеграция в образовательный процесс общественной деятельности. Делается это для того, чтобы учебные дисциплины не

только развивали студента профессионально, но и формировали его как личность — с системой ценностей, этических и моральных принципов, гражданской ответственностью, неравнодушием к судьбе общества и страны в целом.

Само «Обучение служением» — это именно модуль, а не курс, значит, может быть реализован как дисциплина, курсовая, ВКР, стажировка или практика. Университеты могут самостоятельно решать, как именно интегрировать обучение служением в свой образовательный процесс.

Существует несколько вариантов интеграции:

- встраивание в учебный план реализацию студентом социального проекта, направленного на решение общественной проблемы;
- формирование приложения к диплому или резюме, содержащего реализованные студентом во время обучения социальные значимые проекты;
- партнерство университета с социально ориентированными организациями для вовлечения студентов в проекты и инициативы.

Как это происходит

Например, в НИУ ВШЭ студенты имеют возможность принять участие в экспедициях программы «Открываем Россию заново»: отправиться в один из регионов страны для решения его задач, написать курсовую и выпускную работу по социальной проблематике, выбрать проект с социальной значимостью на «Ярмарке проектов», а также получить приложение к диплому «Кириллица» с указанием социально значимых проектов, в которых участвовал студент.

Продолжение на стр. 8.



В рамках спортивно-массового проекта «За гранью» состоялось торжественное открытие первой в Ярославле площадки, предназначенной для спортивной дисциплины «гонки с препятствиями».

Появление нового объекта стало возможным благодаря победе Анастасии Лобовой в I сезоне конкурса «Росмолодежь. Гранты». В июне девушка получила поддержку на проект «За гранью». В рамках его реализации на территории ЯГТУ были установлены специальные рукоходы и навесное оборудование.

В Ярославле открылась площадка для гонок с препятствиями

Жители и гости города стали свидетелями показательных выступлений от спортсменов команды «Территория Воркаута», провели тренировку с финалистом экстремального шоу на СТС Суперниндзя Иваном Кутыриным, прошли 5 станций Ninja и получили памятные подарки.

Необходимая инфраструктура создана на базе Ярославского государственного технического университета. На спортивной площадке, недавно видоизмененной творче-

ством граффити-художников, установлена специальная пинжа-полоса с большим количеством возведенных препятствий. Спортсмены ее преодолевают на скорость. Новая площадка будет доступна не только профессиональным спортсменам, но и для любого желающего.

21 октября 2023 года состоятся соревнования по гонкам с препятствиями, где жители и гости Ярославля смогут увидеть показательные выступления профессионалов.



Юридическая клиника на юридическом факультете ЯрГУ им. П.Г. Демидова

С сентября 2010 года на юридическом факультете Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова работает Юридическая клиника.

Она действует в соответствии с положением о Юридической клинике, утвержденным Ученым советом ЯрГУ (далее — Клиника).

Ежегодно на факультете проводится набор студентов 2-4 курсов бакалавриата и 1-2 курсов магистратуры, которые на основании личного заявления включаются в реестр консультантов Клиники.

Заявки от граждан (клиентов) на получение бесплатной юридической помощи принимает руководитель Клиники и распределяет вопросы между консультантами, назначая курирующего консультанта профильного преподавателя факультета и внешнего специалиста (куратора). В течение недели консультантами, которые могут объединяться в группы по 2-5

человек, готовится письменный ответ на проблему, заявленную клиентом Клиники. Ответ согласуется с курирующим данный вопрос преподавателем и в письменной форме предоставляется клиенту. В том случае если клиенту требуется не только устная консультация, но и составление юридического документа, к примеру, искового заявления, студентами производится составление документа, итоговый вариант которого проверяется куратором и передается клиенту.

Основной спектр вопросов, по которым обращаются за бесплатной помощью граждане Ярославской области, связан со сферой жилищно-коммунального хозяйства, сферой семейных отношений, защитой прав потребителей, трудовыми спорами, имущественными спорами. Юридическая клиника не принимает вопросы по административному и уголовному праву, не принимает вопросы от предпринимателей, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

Юридическая клиника — это учебная программа, которая предусматривает

обучение студентов-юристов практическим навыкам оказания бесплатной юридической помощи малоимущим и социально не защищенным гражданам, представителям некоммерческих организаций под руководством кураторов.

Юридическая клиника осуществляет деятельность по консультированию граждан на безвозмездной основе.

В рамках работы Юридической клиники студенты могут пройти практику на базе некоммерческих организаций Ярославской области, Ресурсного центра для некоммерческих организаций Ярославской области, иных социально значимых институтов с получением характеристики. Также консультанты Клиники приглашаются для участия в специализированных тематических семинарах, проводимых на базе Общественной палаты Ярославской области, Ресурсного центра для некоммерческих организаций Ярославской области, Ярославского регионального отделения «Ассоциации юристов России» и других организаций.

Автономная некоммерческая организация «Клуб «Планета семья» в партнерстве с Ярославским государственным университетом им. П.Г. Демидова реализовала социально значимый проект «Ухаживаем вместе».

Проект «Ухаживаем вместе»



Проект был направлен на развитие добрососедских отношений и добровольчества в сфере поддержки пожилых людей. В качестве основного мероприятия проект включал создание и популяризацию обучающего курса для ухаживающих родственников и волонтеров некоммерческих организаций, работающих в сфере оказания социальных услуг. К процессу создания видеороликов были привлечены студенты факультета социально-политических наук, направления подготовки «Социальная работа». За время действия проекта было подготовлено 4 ролика, направленных на раскрытие практических моментов, необходимых при осуществлении долговременного ухода за пожилыми людьми на дому. Созданные ролики были размещены в сети Интернет. Также в рамках проекта студенты были вовлечены в непосредственное общение с детьми с инвалидностью, которых опекает АНО «Клуб «Планета семья», что дало возможность повысить коммуникативные навыки студентов.

Опыт взаимодействия не первый

По словам директора АНО «Клуб «Планета семья» Ивановой Ольги Александровны, взаимодействие с университетом и, в частности, с кафедрой социальных технологий началась достаточно давно. Сначала Ольгу Александровну пригласили в качестве эксперта для анализа курса «Сиделка-помощник по уходу», который показался для нее излишне теоретическим. Для его наполнения и была реализована идея — сделать видеоролики с подробным описанием процедур кормления, гимнастики и ответов на часто задаваемые вопросы теми, кто столкнулся с необходимостью освоения данного направления.

Социальная значимость и эффект проекта

Ольга Александровна отметила, что «проблема многих ухаживающих родственников в том, что, когда им приходится проявлять физическую заботу о немощном человеке, который

до операции или возникшего заболевания мог себя обслуживать сам, они просто не знают, что и как делать, начинают обращаться за помощью в социальные службы, но не всегда эти рекомендации, по их мнению, оказываются подходящими и качественными. Мы пытаемся не только в рамках данного проекта, но и на постоянной основе показывать, что человек не всегда после инсульта будет лежать прикованным к кровати, что помощь родственников будет требоваться ему, например, в течение месяца, что в такой ситуации люди готовы пройти какие-то курсы, понимая, что они самостоятельно могут сделать. Многие обучающие курсы требуют длительного времени либо же доступ к ним по завершении их деятельности закрыт. Мы подготовили 4 ролика, максимальная длина которых — 30 минут, и ознакомить с ними может каждый желающий в любое время. Благодаря этому проекту мы четко, емко доносим нужную информацию до всех желающих».

Социальное волонтерство может быть разным

По словам Ольги Александровны, студенты активно вовлекались в работу и с семьей, и при подготовке роликов. Самым сложным была работа с семьей и ребенком с инвалидностью. На первых шагах Ольга Александровна подробно объясняла студентам, что социальное волонтерство, что это очень большой спектр активностей, и необходимо выбрать нишу для себя. В рамках проекта студентам не запрещалось выстраивать дружеские отношения с детьми. Ребята добавлялись в друзья в социальных сетях, чтобы можно было поддержи-

вать связь, для ребенка с инвалидностью, если он ограничен в общении, — это важно. У студентов есть возможность влиять на будущую жизнь детей. «Целую пару я мотивировала студентов на то, что именно они могут положительно повлиять на жизнь ребят. Предварительно я давала характеристики детям, предупреждала о сложностях в общении, особенностях ухода, с которыми они могут столкнуться. Студенты, погружаясь в обучение служением, могли сами решить, будут они общаться и помогать, как примеру, активному ребенку с ментальными нарушениями или ребенку с физическими ограничениями в подвижности, слабослышащему ребенку. В каждом случае студент понимал, что именно от него зависит успешная коммуникация. У студентов появилась возможность изменить жизнь одного человека как в настоящий момент, так, возможно, и в будущем».

Страх — это нормально при работе с детьми с инвалидностью

На вопрос о том, был ли какой-то психологический барьер, страх со стороны студентов, Ольга Александровна ответила положительно. Опыт показывает, что общение между преподавателем и студентами — это по сути тот же тип взаимодействия, что и с детьми при первичном знакомстве: для вас новый преподаватель — посторонний человек, внушающий страх самим своим присутствием, и совершенно нормально, что вы начнете замыкаться. С детьми все намного сложнее: «Ребенок даже не знает, как вас воспринимать, необходимо

подстроиться под него, подобрать тему. Мы обсуждали со студентами, как лучше строить диалог, какие вопросы стоит поднимать, а о чем лучше не говорить. Например, если мне интересно работать с детьми 7 лет, то стоит ознакомиться с тем, какие мультфильмы, книги и иные активности в этом возрасте интересны. Освежить в памяти имена героев современных мультфильмов, принести какую-то игру с собой, либо же продумать, из чего игру можно сделать. Перед студентами не стояла задача вести себя как психологи, либо педагоги, им надо было познакомиться, поинтересоваться, какие у ребенка и семьи могут быть проблемы, чем студент может помочь, опираясь на свои интеллектуальные, творческие ресурсы. Страх действительно велик, а самое главное, что у людей с инвалидностью и у детей этого страха меньше. Они нас, всех остальных, кто выглядит, как обычные люди, не так боятся, они, наоборот, хотят общаться. И поэтому, когда я говорю, что могла бы кого-то пригласить в университет, они откликнулись с удовольствием, рассчитывая установить знакомства, выйти в общество, где их могут не принять сразу, но им это очень нужно».

Обучаясь на социальной работе, важно заранее себя почувствовать

Деятельность предполагает и психологическую, и идейную составляющую. Не каждому подходит такая работа, — непросто, страшно, тревожно. Ольга Александровна объясняла студентам, что, если сфера деятельности не подошла — это не значит, что вы не сможете быть волонтером никогда, просто именно такая работа не ваша — в этом нет какой-то аномалии. Даже наоборот, если в рамках данного проекта студент понял, что не готов связать свою жизнь с физической помощью чужому человеку, то это важный момент для обращения к чему-то новому. В рамках образовательного процесса реально изменить и работу, и свои позиции, и взгляды. Так, пообщавшись со студенткой, принявшей участие в проекте, стало понятно, что эта деятельность ей не до конца подходит, и сейчас есть возможность поправить себя, например, в качестве волонтера в этой же организации, но с другими функциями.

Продолжение на стр. 8.



Проект «Ухаживаем вместе»

Окончание. Начало на стр. 7.

Самое главное — это дать возможность человеку почувствовать, в ту ли профессию он пришел, будь то социальная работа, психология, экономика или юриспруденция. «Когда ребёнка в 17 лет заставляют принять судьбоносное решение, он может ошибиться. Обучение служением дает возможность попробовать себя. Чем раньше ты поймешь, подходит тебе эта сфера деятельности или нет, тем грамотнее будет определение своего пути. Я думаю, что социально ориентированных некоммерческих организаций у нас немало, и, если студенты каждого курса хотя бы раз погружаются в реальную жизнь НКО, это расширит их кругозор. Многие преподаватели — теоретики, они знают прекрасно свой предмет, но конкретные жизненные ситуации — важное дополнение к теории».

Перспектива развития взаимодействия с университетом

По словам Ольги Александровны, у АНО «Клуб «Планета семья» есть сразу несколько форм взаимодействия со студентами и самая первая — социальное волонтерство. Также НКО может предложить прохождение практики на регулярной основе. В любом случае, Ольга Александровна уверена, что те дружеские отношения, которые сложились в рамках сотрудничества с заведующей профильной кафедрой ЯрГУ Власовой Александрой Александровной, станут прочным фундаментом для создания новых социально значимых проектов.

Обучение служением

Окончание. Начало на стр. 5.

Еще один яркий пример — серия экспедиций «Школа мечты». В рамках экспедиций студенты архитектурных и дизайнерских направлений разрабатывают дизайн-проекты для капитального ремонта школ, вошедших в Федеральную программу по капитальному ремонту.

В конце августа Ассоциация волонтерских центров опубликовала список вузов, внедряющих курс «Обучение служением». На сегодняшний день в опубликованном списке указаны 126 пилотных вуза и один колледж. Это первые в России образовательные организации, которые внедряют в образовательный процесс курс «Обучение служением» в этом учебном году.

Всего в модуле участвуют три «стороны» — помимо университета и студентов существует еще социальный заказчик. На эту роль могут претендовать НКО, фонды, органы власти, гражданские инициативы и социальные проекты.

Порядок действий: как стать социальным заказчиком

1. Сначала необходимо зарегистрироваться и пройти верификацию на сайте «Добро.РФ».
2. Затем заполнить заявку на социальный заказ.
3. Через некоторое время с организацией свяжется представитель университета, который возьмет задачу себе в работу.

Каким может быть заказ

По словам зампреда Ассоциации волонтерских центров Алины Яшиной, тематики разменных в качестве заказа проектов могут быть самыми разными — от проведения небольшого исследования до реализации крупного проекта в городской среде.

А если университет, взявшийся за работу, выбрал своим форматом проведения модуля учебную дисциплину, то реализуют его как 72-часовой курс, состоящий из семинаров, практических занятий и самостоятельной работы студентов.

В рамках дисциплины студенты в группах будут погружаться в решение задачи от НКО или другого заказчика.

«Самое главное — в результате проект должен иметь измеримый социальный эффект, его реализация должна положительно отразиться на определенной социальной группе или обществе в целом», — объяснила Алина.

Первая волна сбора заявок для желающих стать социальными партнерами продлится до 15 сентября. Подать заявку можно по ссылке. Там же можно найти инструкцию по заполнению заявок.

Как все это будет выглядеть для студентов

- На семинарских занятиях студент будет осваивать необходимые профессиональные компетенции, отрабатывая их через проектную деятельность.
- Получив задачу, студенческая группа начнет анализировать ее и исследовать, погружаясь в сферу и деятельность заказчика.
- Следующий этап — постановка гипотезы проектного решения задачи. Без этой подготовительной исследовательской части и работы с данными перейти к следующему этапу — проектированию — невозможно. После успешного прохождения всех этих этапов начинается этап реализации проекта, его создания.

• Параллельно со всем этим ведется взаимодействие с заказчиком: от погружения в вопрос и проведения встреч для уточнения информации, до представления промежуточных этапов.

«Все должно происходить так, как и происходит обычно в жизни, где одна организация предоставляет решение задачи другой организации. Безусловно, проект должен иметь завершающую точку: необходимо провести анализ проделанной работы (рефлексия деятельности), представить результат заказчику и получить оценку за проект», — рассказывает Яшина.

В АВЦ добавили, что, согласно исследованиям и международному опыту, такая проектная деятельность с социальным эффектом значительно расширяет рамки возможностей студентов, показывает им значимость получаемой профессии в контексте поддержки общества и формирует связь с регионом и страной.

Как готовили преподавательский состав к модулю

По словам Земцова, с 4 по 7 июля в Центре знаний «Машук» прошла первая программа повышения квалификации «Внедрение методики «Обучение служением». Ее разработала Ассоциация волонтерских центров совместно с НИУ ВШЭ при поддержке Министерства науки и образования.

Обучение прошли более 180 человек — профильные проректоры и ректоры из 100 университетов России.

«Задачей программы было обучить управленческий персонал университетов тому, какие методики обучения служением бывают. Участники разобрали форматы, через которые можно реализовывать программу: выпускные квалификационные и курсовые работы, практики, обязательные дисциплины и проектная деятельность», — рассказал Земцов.

В рамках обучения представители НКО подготовили кейсы, которые участники программы решали и презентовали. Таким образом, сама программа была выстроена на основе проектной деятельности. К примеру, представители университетов разобрались, студенты каких образовательных программ могли бы помочь в решении той или иной проблемы, как встроить это в образовательный процесс и как оценивать эффективность работы студентов.

По итогам программы участники получили удостоверение о повышении квалификации по направлению подготовки «Образование» НИУ ВШЭ. Алина Яшина добавляет, что сейчас с университетами ведется методическая работа: проводятся вебинары и готовится цифровая стажировка на базе НИУ ВШЭ.

«Мы все понимаем, как делать добрые дела. Но программа вносит вклад в формирование универсальных компетенций. Критический анализ, синтез информации, системный подход в решении задач — с одной стороны; социальное взаимодействие и реализация своей роли в команде, понимание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах — с другой», — заявила Ольга Петрова, заместитель министра науки и высшего образования.

Дина Ивина

<https://www.asi.org.ru/2023/09/05/obuchenie-sluzheniem-kak-novyyj-modul-pomozhet-nko-i-kakie-kompetenczii-podarit-studentam/>

Подписаться на газету можно по телефону редакции. При перепечатке просим ссылаться на газету. Газета выходит ежемесячно.

Учредитель: Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив». Издатель: АНО «Ресурсный центр поддержки НКО и гражданских инициатив» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области от 17.08.2018 г. Регистрационный номер ПИ №1976-00454.

Мнение авторов статей может не совпадать с точкой зрения редакции и издателя.

Распространяется бесплатно.

Главный редактор: Соколов Александр Владимирович
Верстка: В. А. Ладыко

Отпечатано: ИП Дурьнин В.В., 150065, г. Ярославль, ул. Папанова, д. 4, кв. 144. Тираж 1000 экз.
Дата выхода в свет 28 сентября 2023 года
Время подписания в печать: 27 сентября 2023 года
По графику: 12:00, фактически: 12:00

Адрес редакции: 150000, г. Ярославль, ул. Трефолева, 12, офис 2, 8. Телефон/факс: (4852) 72-65-33.

Адрес издательства: 150000, г. Ярославль, ул. Трефолева, 12, офис 2, 8. Телефон/факс: (4852) 72-65-33.
<http://nko76.ru>