

# ОКНО В НКО

Издается с августа 2001 года

№ 11 (271) ноябрь 2023 год

**В этом году Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова отмечает 220-лет со дня основания.**

К этому знаменательному событию 17 ноября 2023 года было приурочено проведение Международного научно-образовательного форума «Три миссии университета: эволюция и современные вызовы». В рамках Форума, кроме пленарного заседания, была организована работа трех тематических секций, в содержании которых отражены три главные миссии университета: образовательная, научная и социальная. Если первые две секции отражают основную работу университета в классическом восприятии его предназначения, то третья миссия включает в себя деятельность вуза, направленную на комплексное участие в развитии региона присутствия.

Так, в рамках секции «Третья миссия университета» спикеры и участники обсудили текущие направления работы вузов по развитию третьей миссии, поделились наработанными практиками. Денис Палатников, заместитель министра социальных коммуникаций и развития некоммерческих организаций Ярославской области, рассказал об опыте взаимодействия вузов региона с органами власти через организацию совместных проектов по развитию общественно-политической активности в регионе, выделил такие мероприятия, как Гражданский Форум, Ярмарка НКО, подготовка Доклада о состоянии Гражданского общества и др., которые демонстрируют устойчивые практики взаимодействия. Он высоко оценил качество сотрудничества ЯрГУ им. П.Г. Демидова с региональным правительством.

О результатах третьей миссии университета и практиках реализации социально значимых проектов в своих выступлениях рассказали представители нескольких вузов: Дмитрий Разумов (проректор по гуманитарному образованию

## Третья миссия университета



**Поздравляем Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова с 220-летием! Желаем успешного развития и процветания!**

и воспитательной работе Академии МУБиНТ), Елена Исаева (директор Центра третьей миссии университета ЯрГУ) и Александр Соколов (заведующий кафедрой социально-политических теорий ЯрГУ им. П.Г. Демидова). Они подробно осветили сотрудничество университетов и НКО, в том числе в рамках консорциума университетов «Верхняя Волга — территория инноваций». Третью миссию через работу юридической клиники на базе Костромского государственного университета как форму социального служения раскрыла в своем выступлении

Ольга Плюснина (заведующая кафедрой теории и истории государства и права КГУ). С докладом о внедрении комплексного клинического подхода в вузе, когда сразу на нескольких факультетах работают клиники, в которые обращаются социальные заказчики, выступила Галина Лукьянова (руководитель клиники прикладных политических исследований СПбГУ).

Об опыте внедрения образовательного модуля «Обучение служением» как инновационной форме реализации третьей миссии, предполагающей тесное сотрудничество



### Читайте в номере

**Уполномоченный по правам человека в Ярославской области**

**Конкурс Выготского**

**ДПО для НКО**

**План проверок НКО**



вуза с НКО, рассказала Оксана Ерашова (проректор по воспитательной работе и молодежной политике ВлГУ). Успешными проектами и опытом реализации третьей миссии через сотрудничество с НКО в Высшей школе экономики поделилась Анфиса Сергеевна Шминке (директор Центра лидерства и волонтерства ВШЭ).

Практиками реализации третьей миссии вузами, сотрудничающими с Благотворительным Фондом Владимира Потанина, поделилась директор программ Фонда Ирина Лапидус.

Участники секции более трех часов посвятили плодотворному обсуждению предложенной тематики, согласившись, что у третьей миссии университетов есть большие перспективы развития, что ее реализация способствует позитивному развитию российского общества.

# Топ-100 ФПГ!

10 ноября Фонд президентских грантов объявил организации, вошедшие в Топ-100 за 2022 год, среди которых две организации из Ярославской области: Автономная некоммерческая организация «Агентство социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей «Моя семья» и Ярославская областная общественная организация Российского Союза Молодежи.

РСМ успешно реализовал проект «ЗОЛОТЫЕ КУПОЛА: туристическая привлекательность городов и вовлечение молодежи в развитие территорий — флагманы ресурсного состояния регионов», направленный на вовлечение молодежи в деятельность по развитию туристической привлекательности населенных пунктов Ярославской области через участие в работах по восстановлению объектов наследия силами молодых жителей этих территорий. По результату — это своего рода флагманы ресурсного состояния регионов. Благодаря Фонду президентских грантов организации удалось сделать следующее.

Органы государственной и муниципальной власти помогают в сопровождении трудовых семестров с точки зрения безопасности, подбора, соблюдения нормативно-правовой базы, информационного сопровождения через местные СМИ, ресурсного сопровождения через письма к представителям МСП, внедрения идей новых туристических маршрутов и фирменного стиля объектов восстановления.

Заключены 4 новых рамочных соглашения с представите-

лями местных органов власти, от которых уже поступил запрос на участие в проекте, в т.ч. и по комплексной работе над формированием туристических маршрутов молодежью их района или поселения.

Участники проекта из Ярославля станут ресурсом проекта развития внутреннего туризма «Большие города» и уже приступили к разработке дорожной карты, которая включит разработанные за время реализации «Золотых куполов» проекты «От больших до малых» — п. Некрасовское, «Большие села» — Данилов, «У нас на районе» — Тутаев. Поскольку туристические маршруты уже разработаны и есть информационное сопровождение, брендбук, то проекты стартовали в августе 2022 года.

АНО «Моя семья» реализовывали на территории Ярославской области проект ««Неигра!» Школа семейного театра как инновационная форма социальной адаптации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации», который был направлен на создание условий для совместной творческой деятельности детей разных категорий, объединенных понятием «трудная



жизненная ситуация», с целью развития их творческих, коммуникативных и социально-бытовых навыков, а также повышения уровня социализации и самооценки.

Благодаря поддержке Фонда президентских грантов, удалось продолжить практику, которая реализуется с 2018 года: технология действий во многом уже была отработана, заявленные мероприятия проводились в соответствии с описанием практики в доказательном ключе, для диагностики использовались устоявшиеся инструменты мониторинга и оценки. В результате были сделаны следующие выводы о достижении социальных результатов по таким показателям, как улучшение психического состояния наблюдается у 59 человек (95%), а именно снижение уровня тревоги и страхов наблюдается у 58 человек (93%), снижение уровня агрессивности — 60 человек (97%); рост уровня развития коммуникативных и творческих навыков — у 61 чело-

века (98%), улучшение детско-родительских отношений — у 45 участников (73%), повышение самооценки — у 58 человек (94%). Отрицательная динамика по разным показателям в первом и втором периодах наблюдалась у 16 человек (25%).

В этом проекте в Школе семейного театра уже второй раз был использован формат мини-спектаклей, объединенных одной темой и композиционной идеей. Такой формат удобен для объединения участников из разных муниципальных образований. На первоначальном этапе возникали определенные трудности, которые педагоги учитывали при постановке спектакля, находя решения, которые могли скрыть ошибки и подчеркнуть достоинства, тем самым выгодно показывая ребят на сцене и повышая их самооценку.

**Поздравляем победителей и желаем успехов в реализации новых проектов!**

## В Ярославском государственном университете им. П.Г. Демидова состоялись курсы дополнительного образования для руководителей НКО «Психология личной эффективности».

В октябре 2023 года в ЯрГУ им. П.Г. Демидова реализована дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Психология личной эффективности». Курс проводился в рамках проекта АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив» при финансовой поддержке Фонда президентских грантов в сотрудничестве с ЯрГУ им. П.Г. Демидова.

Цель курсов — развитие компетенций руководителей и сотрудников некоммерческих организаций для формирования управленческой компетентности слушателей в сфере психологии управления, личной эффективности руководителя. Занятия проходили в смешанном формате.

Слушателями курсов стали 25 руководители и сотрудники НКО Ярославской области. Читали указанный курс преподаватели факультета психологии ЯрГУ им. П.Г. Демидова:

Маркова Елена Владимировна, к.пс.н., доцент; СНС научно-образовательного центра «Системогенез профессиональной и учебной деятельности»;

## Психология личной эффективности



Медведчук Оксана Вадимовна, ст. преподаватель кафедры консультационной психологии; Руновская Елена Геннадьевна, к.пс.н., доцент кафедры консультационной психологии; Фаерман Михаил Исаакович, к.пс.н., доцент кафедры консультационной психологии.

Слушатели курсов познакомились с технологиями эффективного коммуникативного процесса. На практике отработали распознавание основных барьеров коммуникации, освоили

методы аргументирования, убеждения и влияния, технологии противодействия манипуляции. Отдельно были затронуты актуальные для среды НКО тематики управления эмоциональным состоянием и стрессом, личностные и индивидуальные особенности принятия решений. Рассмотрены и отработаны на практических занятиях способы и приемы оптимизации процесса принятия.

**Александр Фролов**

**В числе обращений, ежедневно поступающих к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области, есть такие, которые разрешаются грамотной юридической консультацией.**

Одна из таких тем — финансовые права. Поэтому Уполномоченный Сергей Бабуркин открыл на своих информационных ресурсах специальную рубрику, где в подготовке ответов на наиболее актуальные вопросы помогают эксперты Ярославского отделения Банка России.

**Сергей Бабуркин:** «Опыт показывает, что во многих случаях к нарушению финансовых прав приводит недостаточная правовая грамотность. Печальнее всего, что в этих случаях люди добровольно совершают действия, в результате которых их права оказываются нарушенными, поэтому восстановить их порой практически невозможно. Наш проект призван помочь лучше ориентироваться в сложных финансовых темах, узнавать о негативном опыте других, чтобы избежать его и защитить свои права. В этом выпуске газеты «ОКНО в НКО» мы публикуем ответы на некоторые злободневные для граждан вопросы».

### Как установить самозапрет на кредиты?

**Слышал, что каждый человек может установить самозапрет на получение кредитов в банках. Так ли это? И как это сделать?**

— Для борьбы с мошенниками более года назад была разработана процедура самозапрета на онлайн-кредитование — возможность собственноручно накладывать запрет на онлайн-операции (оформление кредитов и денежные переводы) и ограничивать их параметры. Чтобы установить самозапрет, сейчас человеку нужно написать заявление о запрете онлайн-кредитования в кредитно-финансовые организации, которые предоставляют такую возможность и услугами которых они когда-либо пользовались. Самозапрет можно отозвать в любой момент. Потом запретить снова.

### Как обратиться к Уполномоченному:

- записаться на личный прием по телефону (4852)78-60-32;
- направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д.28;
- направить электронное письмо по адресу: [urph@yarregion.ru](mailto:urph@yarregion.ru);
- направить обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте [www.ur76.ru](http://www.ur76.ru), заполнив специальную форму;
- оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в социальных сетях ВКонтакте и Телеграмм.

# Просвещать, предотвращать и защищать

Имеем право!



Сейчас в Госдуме на рассмотрении находится законопроект о самозапрете на кредиты, который будет распространяться на все банки и микрофинансовые организации. Предполагается, что самозапрет на кредиты можно будет выставить на Госуслугах, эти данные автоматически попадут в бюро кредитных историй. Банки, которые запрашивают информацию в бюро, увидят выставленные ограничения на кредитование.

### Не ведитесь на шантаж мошенников!

**Был такой звонок ко мне на телефон. Мужчина представился следователем. Спросил, переводила ли я деньги на прошлой неделе человеку из другого города. Сказал, что они расследуют дело по махинации с этими деньгами, и я обязана помочь следствию, предоставив данные банковской карты и паспорта. Я прекратила разговор. Теперь переживаю, не будет ли у меня неприятностей?**

**Ответ:** Этот звонок — яркий пример того, как мошенники используют статус правоохранительной организации, чтобы ввести в заблуждение потенци-

альную жертву. Злоумышленники специально оказывают психологическое воздействие на человека таким образом, чтобы он раскрыл личные или финансовые данные. Для этого они могут запугивать проблемами с законом, торопить и оказывать давление.

Не сообщайте никому и никогда паспортные и финансовые сведения: данные карты и ее владельца, трехзначный код с обратной стороны карты или СМС-код. Сотрудники банков и государственных структур никогда не запрашивают такую информацию. При поступлении таких звонков следует прервать разговор. Далее, чтобы исключить все волнения, самостоятельно позвоните в банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты или на его сайте, или в контакт-центр ведомства, сотрудником которого представлялся звонящий.

### Когда на самом деле могут позвонить из банка?

**Мне позвонили на сотовый, вроде из банка, спросили, совершала ли я операцию по переводу средств. Я испугалась, что мошенники звонят, и бросила трубку. Потом поняла, что мне могли на самом деле звонить из банка по поводу перевода денег сыну. В каких ситуациях действительно могут звонить сотрудники банка?**

**Ответ:** Из банка на самом деле могут позвонить, чтобы убедиться, Вы ли совершаете операцию. Например, перевод на крупную сумму. Если у банка возникает подозрение, операция может быть приостановлена на срок до двух дней. Если ваш ответ будет отрицательным, то операцию отменят. Но если в течение этого времени с вами связаться не удалось, транзакция совершится. При проверке подозрительной операции сотрудник банка не будет запрашивать конфиденциальную информацию (данные паспорта, информацию с лицевой и оборотной сторон карты, смс-коды, логин, пароль для входа в онлайн-банкинг).

Из банка могут позвонить, рекламируя ту или иную финансовую услугу, если у банка есть ваше согласие на обработку персональных данных. При таком звонке сотрудник колл-центра также не станет уточнять ваши личные и финансовые данные.

Если возникла ситуация, когда вам нужно обратиться по телефону в банк (например, вы потеряли карту и обратились в банк для ее блокировки), вы можете без опаски сказать: как вас зовут, кодовое слово и последние цифры номера карты на лицевой стороне, если вы держатель нескольких карт этого банка.



Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — [www.ur76.ru](http://www.ur76.ru).

**Развитие структур и институтов гражданского общества стимулирует появление новых форм гражданской активности.**

Вовлечение граждан в управление, особенно на низовом уровне, где их компетенции достаточно для того, чтобы решать многие насущные проблемы, становится требованием времени. Невозможно формирование гражданского общества и без включения граждан в институты управления и принятия решений. К низовым гражданским инициативам относится широкий спектр самоорганизующихся, активных групп людей, объединённых единой идеей по улучшению качества жизни в конкретной сфере или с целью отстаивания своих прав и интересов в политических, экономических, социальных и иных сферах жизни.

Низовая гражданская активность — это форма участия граждан, неформальных движений и формальных объединений в общественной жизни, осуществляемая на уровне местных сообществ и ориентированная на решение локальных проблем самостоятельно или в совместной работе с сообществом и/или местными органами власти. Ключевой формой низовой гражданской активности являются инициативы непосредственного участия населения в решении локальных проблем, которые стимулируют социальные изменения в местных сообществах. Она также формирует практику участия населения в решении локальных проблем.

Научным коллективом под руководством А.В. Соколова, доктора политических наук, заведующего кафедрой социально-политических теорий ЯрГУ, в рамках Программы развития университета до 2030 года был реализован проект «Низовая гражданская активность в Ярославской области: нормативная регламентация и практики реализации». По проекту предполагалось проведение следующих шагов:

- комплексного анализа 21 практики низовой гражданской активности в Ярославской области (методом case-study с элементами сравнительного анализа);

- интервью 34 экспертов;

- анализ законодательства субъектов Российской Федерации (включая детальный анализ нормативно-правовой базы Ярославской области на региональном и муниципальном уровнях);

## Низовая гражданская активность в Ярославской области

— экспертное обсуждение результатов исследования.

По итогам исследования необходимо отметить, что Ярославская область обладает достаточно большим потенциалом в развитии низовой гражданской активности. Такая позиция формируется за счет нескольких факторов. Во-первых, наличием относительно хорошо развитого некоммерческого сектора. Во-вторых, региональные и муниципальные органы власти создают инструменты поддержки и развития гражданских инициатив. Упомянув о факторах, влияющих на развитие низовой гражданской активности, эксперты отметили: общественно-политическую ситуацию в стране и регионе, наличие «понимающей» администрации (она заинтересована в развитии гражданского общества), личное желание граждан разрешить какую-либо ситуацию, массовое распространение информационно-коммуникативных технологий (далее — ИКТ). Стоит отметить, что мнение респондентов о влиянии ИКТ разделилось. Положительная роль ИКТ проявляется в следующем:

- повышение скорости коммуникации между всеми субъектами (активисты, некоммерческие организации, органы государственной власти);

- формирование инструментов, повышающих эффективность мобилизации сторонников, распространения информации и формирования общественного мнения.

Негативные эффекты развития ИКТ проявляются в

- формировании обилия информации, приводящей к затруднениям в поиске необходимых сведений и активностей;

- подмене реальных действий, способных менять действительность, иллюзорными (виртуальными в онлайн-пространстве);

- получении популярности в сети псевдопрофилей, фейковых новостей, способствующих негативному влиянию на общественное мнение и сознание.

Выявлено, что органы публичной власти стремятся поддерживать определенного рода инициативы, которые укладываются в государственный дискурс. Кроме этого, стоит сказать о том, что власть

рассматривает активистов как некое промежуточное звено между администрацией и обществом. Значимым фактором является законодательное регулирование низовой гражданской активности. При этом оно в одних случаях ограничивает определенные формы проявления низовой гражданской активности, которые могут взаимодействовать с органами власти и не затрагивают политическую повестку (например, территориальное общественное самоуправление).

Наиболее значимыми барьерами, с которыми сталкиваются акторы низовой гражданской активности, является дефицит ресурсов и компетенций, нехватка человеческого ресурса, запрос граждан на патернализм, дефицит коммуникации с органами публичной власти, а также недостаточный уровень доверия к властным структурам.

Основными субъектами низовой гражданской активности в Ярославской области являются НКО, ТОС, органы власти, волонтерские и молодежные объединения, образовательные организации (школы и университеты). Типичный инициатор низовой гражданской активности — это человек, который либо столкнулся с определенной проблемой на личном опыте, либо видит проблему вокруг себя и знает, как её решить.

Значительный потенциал развития низовой гражданской активности заложен в территориальном общественном самоуправлении. Важно отметить, что ТОСы выступают связующим элементом, способствующим организации взаимодействия жителей с органами власти. При этом наблюдаются определенные дефициты в его функционировании и развитии (во многом схожие с ранее отмеченными проблемами для низовой гражданской активности). Безусловно, стоит отметить тот факт, что большинство экспертов сходятся во мнении, что деятельность ТОС не распространена среди жителей на территории Ярославской области. Об их существовании знает малая доля населения региона.

Говоря о перспективах раз-

вития низовой гражданской активности в России и Ярославской области в ближайшие несколько лет, стоит отметить, что эксперты высказали несколько точек зрения. Одна часть опрошенных видит безусловно позитивные тенденции НГА — рост, появление новых форм, лидеров и механизмов такой деятельности. Другая же часть считает, что если государство будет самостоятельно стремиться решить проблемы, волнующие общество, то активности, наоборот, станет меньше. Третьи и вовсе говорят о наступлении значительных изменений в области НГА лишь в долгосрочной перспективе при условии отсутствия серьезных социальных потрясений.

По итогам исследования, необходимо отметить, что источник низовой гражданской активности — это выявленный дефицит в социуме. Жители Ярославской области наиболее чувствительно относятся к изъятию/сокращению количества общедоступных рекреационных зон и обветшанию уже имеющихся объектов. Низовая гражданская активность демонстрирует свою результативность и формирует значимый социальный и человеческий капитал, благодаря комплексу факторов, стимулирующих ее развитие (хорошо развитый некоммерческий сектор, поддержка органами власти). Низовая гражданская активность приобретает характер протеста, не найдя поддержки и реакции со стороны власти и других субъектов, в том числе по этой причине власть чаще взаимодействует и поддерживает формализованные инициативы, лояльных активистов. Активисты в условиях дефицита ресурсов используют ресурсы публичного пространства, активно работая в информационной среде (социальные сети и платформы).

Значимым является вывод о том, что власть рассматривает активистов как промежуточное звено в коммуникации с обществом и предпочитает не публичные каналы коммуникации и взаимодействия, поэтому требуется постепенная институционализация гражданской активности, в том числе в направлении развития ТОС.

**Александр Соколов**

## 21 ноября на пресс-конференции в ТАСС дан старт Большой игре имени Льва Выготского.

Эта игра для тех, кто готов создавать такую образовательную среду, где дети вырастут автономными, дееспособными, счастливыми и состоятся в жизни. Проект включен в список конкурсов, реализуемых при поддержке Минпросвещения России, и имеет статус «Партнер национальных проектов» за вклад в реализацию целей и задач нацпроекта «Образование».

В прошлые сезоны в игре участвовали десятки тысяч детей и взрослых. Грантовый фонд игры — 30 млн рублей. Для участия нужно зарегистрироваться на сайте игры <https://rybakovschoolaward.ru>.

Игра международная: она открыта для русскоговорящих участников из школ, детских садов, колледжей и любых других образовательных организаций для детей 0–18 лет, в России и за рубежом. Лидерский трек открыт для родителей, педагогов и студентов. Командный трек — для учащихся, педагогов, родителей, социальных и бизнес-партнеров, местных жителей.

Большая игра имени Льва Выготского — это не конкурс с заявками и отчетами, а игровое приключение. С 21 ноября 2023-го до 21 марта 2024-го участникам предстоит выполнить практические задания. Например, провести нестандартную встречу выпускников или родителей, прокачать соцсети своей организации, создать образовательный проект и привлечь партнеров. Эти задания позволяют каждому прокачать навыки коммуникации, работу в команде, лидерские качества.

Екатерина Рыбакова, основатель Фонда «Университет детства», президент и сооснователь Рыбаков Фонда: «Порой складывается ощущение, что школы становятся очень стандартизированными и обычными. Наша цель — наполнить их творческой энергией людей, которые имеют потребность в созидании и развитии. Именно тогда будет реализована концепция «Школа — центр социума». Это новый способ организации жизни, не только в школах, но и в любых образовательных учреждениях: уход от модели закрытой «коробочки», оторванной от реальности, и создание открытого внешнего миру сообщества, куда включены выпускники, родители, бизнес, социальные организации, местные жители. Приглашаем детские сады, школы, колледжи участвовать в нашей Большой игре имени Льва

# Большая Игра имени Льва Выготского



Выготского, чтобы построить ресурсное сообщество и сделать его особенным».

Ирина Быкадорова, генеральный директор Фонда «Университет детства»: «Формат объединил два проекта с многолетней историей: Rybakov School Award и Международный конкурс имени Льва Выготского. В прошлом году число участников достигло 38 тысяч человек. Практические задания открываются поочередно, в режиме реального времени и похожи на квест. Они позволяют достичь реальных изменений в своей жизни и в жизни образовательной организации».

Борис Жидовленков, предприниматель, инвестор, партнер игры: «Мне очень нравится энергия детей, их желание участвовать в игровом процессе. Это тот ступок энергии, который заряжает, вдохновляет. А в глобальном смысле — формирует будущее нашей страны. Для меня было открытием, что дети хотят, чтобы их инициативы услышали в предпринимательском сообществе».

Анетта Орлова, психолог-практик, медиа-эксперт, бизнес-спикер: «Проект позволяет формировать социальное поведение, что безмерно важно в подростковом возрасте. Кроме того, у человека появляется ощущение опоры, он чувствует себя частью того места, откуда он вышел, чувствует, что приносит пользу, влияет на среду и созидает. Еще одна фишка проекта в том, что он объединяет две стороны: родителей и педагогов.

ками, родителями, партнерами, развитие волонтерства и общественного управления, создание среды для развития учителей и другие. Наш опыт дает показательный пример того, как могут сотрудничать некоммерческие организации и высшие учебные и научные учреждения для решения общественно значимых проблем».

Ирина Кондратьева, замдиректора Первой школы г. Гусь-Хрустального НКО «Союз Первой школы»: «Для участников проекта нет сложных заданий, которые бы требовали серьезной подготовки или шли вразрез со школьной программой. Конкурсные задания вписаны мягко и не мешают базовому обучению. Это не что-то инородное, а часть школьной жизни, просто чуть лучше оформленное, с большим энтузиазмом проведенное».

В ходе пресс-конференции было озвучено, что 100 победителей лидерского трека примут участие в Летней школе. Выпускники Летних школ создадут региональные педагогические сообщества и станут драйверами развития образования в своих городах. Победители получат диплом Международного конкурса имени Льва Выготского.

10 команд приедут на большой финал в Москву. Он пройдет в формате кейс-чемпионата — участники будут решать конкретные задачи от бизнеса. По итогам чемпионата 3 команды получат денежные призы — 1,5 млн, 1 млн и 500 тыс. рублей. Поездка и проживание оплачивают организаторы.

Игорь Рыбаков, предприниматель, сооснователь Рыбаков Фонда и Фонда «Университет детства»: «Предпринимательские навыки — стержень свободного человека, желающего быть соиздателем своей жизни, а не исполнителем чужой воли. На кейс-чемпионате участники прокачают свою предпринимательскую мышцу, решая реальные кейсы от бизнеса. Через задания игры мы вовлекаем в жизнь школ и детских садов бизнесменов, которые жаждут влиять на происходящее в нашем обществе, становиться ролевой моделью».

Для участия необходимо зарегистрироваться на сайте игры <https://rybakovschoolaward.ru>. Включиться в игру можно в любой момент.

### Для справки:

Большая игра имени Льва Выготского объединила два проекта с многолетней историей: Rybakov School Award — игру для всех ступеней образования, ориентированную на школьные команды, и Международный конкурс имени Льва Выготского — самый большой конкурс для педагогов дошкольного образования. В прошлом году, после их объединения, число участников достигло 38 тысяч человек.

Задача состоит в том, чтобы они не противостояли друг другу, а могли друг на друга опираться».

Евгений Терентьев, директор Института образования НИУ ВШЭ: «Сотрудники ВШЭ вместе с коллегами из Рыбаков Фонда создали инструмент диагностики школьного сообщества. Он позволяет на цифровой платформе опросить участников сообщества и понять, насколько оно развито, а также получить рекомендации, как его развивать дальше. Мы разработали этот инструмент, опираясь на примеры реальных школ, в нем выделено 9 направлений развития школьного сообщества, такие как взаимодействие с выпускни-

### Контакты

Елена Головачева, PR-директор Фонда «Университет детства», +7 (905) 990-14-93, [e.golovacheva@rybakovfoundation.org](mailto:e.golovacheva@rybakovfoundation.org)

**20 октября 2023 года  
прошло торжественное  
мероприятие, посвященное  
35-летию Всероссийского  
общества инвалидов и  
Тутаевской районной  
организации ЯОО ВОИ.**

Сначала немного истории. Из воспоминаний Сергея Алексеевича Козлова — первого председателя общества инвалидов:

«В мае 1988 года проходила подготовка к выборам в Верховный Совет СССР, готовились списки для выдвижения кандидатов от всех организаций. Были выдвинуты кандидаты и от общества инвалидов по зрению. Это общество в то время уже имело официальный статус и право избирать и быть избранным.

Со всех концов союза шли письма в избирательную комиссию СССР от инвалидов Великой Отечественной войны, инвалидов труда и особенно инвалидов детства, и о том, что они народ молодой и главное грамотный, имеющий высшее образование, но не имеющий никаких прав. Вопрос встал очень остро, поэтому Центральный комитет партии дал указание на места, чтобы там создавали организации Всероссийского общества инвалидов, в которые должны войти как организуемое звено ветераны войны и объединить вокруг себя инвалидов труда и инвалидов детства. Во всех областях Союза в 1988 году начали создавать организации инвалидов с правом избирать и быть избранными».

Днем рождения Всероссийского общества инвалидов стало 17 августа 1988 года.

В этом же 1988 году в Тутаевском районе была создана районная организация инвалидов, которую возглавил фронтовик Козлов Алексей Сергеевич. В районную организацию входило 160 инвалидов. Большая часть членов районной организации были инвалиды поселков Константиновский, Фоминское и овчинно-меховой фабрики.

10 ноября 1989 года при поддержке Тутаевского городского совета и отдела социального обеспечения г. Тутаева прошло общее собрание инвалидов, на котором было принято решение создать в городе Тутаеве общественную организацию инвалидов. На собрании присутствовало 63 человека. Председателем организации был избран

## Обществу инвалидов 35 лет



фронтовик Копров Валерий Сергеевич. В организацию вошли инвалиды города Тутаева.

В 1990 году (28.09.1990) обе организации объединились, председателем был избран Смекалкин Николай Константинович. В марте 1991 года председателем общества инвалидов был избран Серпиков Александр Павлович, его заместителем была Балыкина Ольга Алексеевна, и на первой внеочередной конференции, в связи с болезнью действующего председателя, в октябре 1993 года Ольгу Алексеевну избрали председателем Тутаевского городского правления ВОИ.

Ей досталось работать в тяжелые девяностые — зарплату и пенсию задерживали, в магазинах продукты были по талонам. Целью организации тогда было помочь инвалидам выжить в трудные годы.

В то время обществу инвалидов большую помощь оказывала районная администрация, которая помогла взять безвозмездную ссуду, сдала в аренду магазин, который назвали «Забота» для обслуживания инвалидов, купила машину «ГАЗон». Ольга Алексеевна сама ездила, закупала продукты для магазина, чтобы инвалиды могли купить их за невысокую цену. Из колхозов завозили овощи, которые раздавали инвалидам бесплатно. Это и помогало выживать нашим людям в те тяжелые времена.

Кроме того, Администрация Тутаева выделила здание для общества инвалидов и помогла открыть в нем производственные участки (швейный, вязальный, парикмахерскую, ритуальные услуги, сапожную и столярную мастерские). Инвалиды получали услуги со скидкой.

В общество стала поступать гуманитарная помощь из-за рубежа для малоимущих инвалидов, оказывалась материальная помощь нуждающимся инвалидам.

В конце 1998 года при финансовой поддержке немецких друзей из организации «Партнершaftсакцион ОСТ» римско-католического епископства города Магдебурга (Германия) был организован Центр дневного пребывания «Уют». В Центре «Уют» стали проводиться праздничные мероприятия, люди могли прийти почитать газеты, посмотреть телевизор, поиграть в шашки и просто пообщаться друг с другом. Была организована кухня, столовая. Малообеспеченные инвалиды питались бесплатно или за небольшую оплату.

Для семей с особенными детьми была создана организация «Преодоление — Шанс». Активные родители организовывали мероприятия и поездки для детей.

Ольга Алексеевна руководила нашей организацией до сентября 2011 года.

В конце 2014 года мы переехали в другое помещение. На новом месте получилось организовать только работу социальной парикмахерской.

Времена изменились, зарплату и пенсии платят вовремя, в магазинах достаточно продуктов. Поэтому сегодня работа организации направлена на защиту прав и интересов инвалидов, их социокультурную реабилитацию и интеграцию в общество. Для этого мы проводим различные культурно-массовые, творческие и спортивные мероприятия.

Мы хотим, чтобы инвалиды не чувствовали себя забытыми и ненужными. Предлагаем им занятия по интересам, где каждый может развить свои способности, поделиться талантом.

Члены организации участвуют в районных, городских, межмуниципальных, областных и межрегиональных мероприятиях. У нас очень много людей творческих, которые показывают свои таланты другим людям, являются при-

мером для подражания не только для инвалидов, но и для здоровых людей.

Хочу сказать слова благодарности нашим председателям первичных организаций, общественникам, волонтерам. Это непосредственно они работают с каждым инвалидом, хотя многие и сами являются инвалидами. Большое им спасибо за труд.

Организация активно сотрудничает с Администрацией города и района, Департаментом труда, Фондом пенсионного и социального страхования, подразделениями Департамента культуры и молодежной политики и образования. Мы поддерживаем связь с депутатами Ярославской областной Думы. Надеемся на продолжение нашего сотрудничества.

Тесно работаем с некоммерческими организациями района: Тутаевским отделением Ярославской областной общественной организации «Ярославский областной союз женщин», местной организацией Всероссийской организации ветеранов Тутаевского муниципального района Ярославской области, Тутаевским местным отделением Всероссийского общества слепых.

Мне хочется призвать членов нашей организации к большей активности: не сидите дома, приходите к нам, приносите свои идеи и предложения, радуйте своими талантами. Мы надеемся, что в организацию придут молодые, активные, неравнодушные инвалиды, чтобы жизнь организации была еще полезней и интересней. Ведь только вместе мы сможем больше!

Многолетний опыт показывает, что каждый человек, несмотря на свои ограниченные возможности, обладает огромным потенциалом, нужно лишь создать условия для его проявления. Тогда каждый из нас становится сильным и приобретает свой собственный вес в обществе. И вдвойне сильнее мы становимся, когда действуем вместе.

Я хочу пожелать нашей Тутаевской организации и каждому ее члену хороших друзей и партнеров — старых и новых, успехов в делах, здоровья, радости и мира в доме, городе, стране.

С 35-летием!

Ольга Косовичева

**2 ноября состоялось открытие мини спортивной площадки для развития спорта слепых в Тутаевском районе.**

Прошли соревнования на личное первенство Тутаевской МО ВОС по настольному теннису. На открытии присутствовали А.Н. Баркина, куратор по работе с общественными некоммерческими организациями ТМР; А.В. Николаев, главный специалист Управления образования и спорта АТМР; также в мероприятии приняли участие студенты Тутаевского политехнического техникума. Ребята были удивлены: ведь они не имели представления не только о существовании такого вида спорта, но и том, что инвалиды по зрению занимаются этим. Позже, попробовав сыграть, поняли, что это совсем не просто, но очень увлекательно. Надеемся, что это

## Спортивные победы и достижения «Общества слепых» ТМР



поможет им лучше понимать проблемы незрячих людей.

Мы счастливы, что можем заниматься этим видом спорта в родном городе и готовы принимать участие в областных сорев-

нованиях. 24 по 26 августа 2023 года в Рыбинске прошёл фестиваль адаптивной физической культуры и спорта для людей с ОВЗ «Седьмой лепесток». Члены нашей организации приняли в

нём участие и вернулись домой с медалью за 3 место по теннису.

Огромную благодарность мы выражаем Главе АТМР О.В. Низовой за поддержку в вопросе развития спорта слепых в ТМР; О.Н. Ивановой, на чьи плечи легла нелёгкая задача — подыскать место для этого габаритного спортивного снаряда.

Впереди ещё много мероприятий. Это и Спартакиада между командами СО НКО ТМР, и областной фестиваль спорта инвалидов по зрению, и торжественные мероприятия, посвящённые дню слепых и инвалидов.

Мы не пасуем перед трудностями — мы их преодолеваем, при этом поддерживаем друг друга.

**Светлана Коваленкова**

## Некачественная услуга в салоне красоты: что делать?

**Уход за собой и своим внешним видом — неотъемлемая часть жизни каждого человека.**

Неудачный маникюр, испорченные окрашиванием и стрижкой волосы, раздражение и высыпания на коже — всё то, с чем может столкнуться любой посетитель салона красоты. Что же делать в этой ситуации? Как отстаивать свои права и вернуть деньги?

Любой салон красоты несет ответственность перед клиентами за качество тех услуг, которые оказывает, что прописано в п. 1 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей». Так, при оказании услуг ненадлежащего качества клиент имеет право потребовать полного возмещения убытков, а также нанесённого ему вреда в целом.

Если последствия некачественного оказания услуги стали видны сразу, например, неудачная стрижка, то постарайтесь решить проблемы прямо на месте. В данной ситуации мы можем обратиться к ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», которая прямо указывает на то, что потребитель имеет полное право потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков или возмещения расходов на их исправления.

Необходимо составить заявление на имя директора салона красоты о том, что вы отказываетесь от оплаты услуги вследствие её некачественного оказания, либо требуете вернуть уплаченные денежные средства.

Если возникла ситуация причинения вреда здоровью, действуем так:

1) Соберите все необходимые доказательства факта причинения вреда (медицинское заключение, фото, видео и т.п.);

2) Составьте претензию на имя директора салона в 2-х экземплярах: один — для вас, другой — для администрации салона; в ней должно быть подробно описано ваше видение ситуации, указано требование о возвра-



те денежных средств, возмещении убытков и компенсации морального вреда, если таковой имеется. Укажите срок, в который вы хотите получить ответ (в основном этот срок составляет 10 дней).

На вашем экземпляре должны быть представлены число приема претензии, ваша подпись, а также подпись ответственного лица.

3) Если директор отказывается подписывать документ, высылайте его на юридический адрес салона заказным письмом, с уведомлением о вручении.

4) В течение 10 дней вам должны отправить официальный ответ на вашу претензию. Если нет ответа или получен официальный отказ, готовьте документы и обращайтесь в суд за защитой нарушенных прав.

Если в течение 10 дней на Вашу претензию не ответили или отказали в удовлетворении, готовьте исковое заявление в суд, в котором укажите следующие требования:

— о компенсации морального вреда;

**УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ**

— о возмещении убытков (к ним могут быть отнесены, например, расходы на перекраску волос; на исправление неудачной стрижки; на лечебные и косметические процедуры для восстановления волос и кожи; на покупку медицинских и косметических препаратов, приобретенных для устранения последствий неудачной стрижки/ окраски; иные расходы на лечение и т.п.);

— о взыскании неустойки за отказ в удовлетворении или несвоевременное удовлетворение претензии в размере 50 % от суммы, которая будет взыскана судом в пользу потребителя;

К иску приложите документы, подтверждающие требования, а также доказательства отправки письма ответчику с описью вложений: копии иска и приложений к нему.

**ВАЖНО!**

Исковое заявление потребитель может направить в суд по своему месту жительства, независимо от места нахождения ответчика. При этом если общая сумма заявленных требований до 100 000 руб. — иски потребителей рассматривает мировая судья, а 100 000 руб. и выше — районный суд.

Потребители при обращении в суд освобождены от уплаты государственной пошлины.

**Материал подготовили студенты юридического факультета ЯрГУ им. П.Г. Демидова: Федосеева Маргарита, Копальгина Виктория, Танчицец Серафим. Кураторы: Оксана Ваерьевна Бодырева, Сочнева Ольга Игоревна**

## ПЛАН проведения плановых проверок некоммерческих организаций Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Ярославской области на 2024

Форма проведения проверок: документарная

Наименование проверяемого лица (ЮЛ, ИП, ОГВ, ФИО должностного лица), деятельность которого подлежит проверке	Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) (не более 15 символов)	Цель проведения проверки	Дата начала проведения проверки (ДД.ММ.ГГГГ или порядковый номер месяца или название месяца на русском языке в Им.падеже)
ХУТОРСКОЕ КАЗАЧЬЕ ОБЩЕСТВО «ХУТОР ПОКРОВСКИЙ» РЫБИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ	1177627037521	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, пункт 5 статьи 32 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»	01.01.2024
ЯРОСЛАВСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «СОЮЗ ПЕНСИОНЕРОВ РОССИИ»	1027600007082	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, часть вторая статьи 38 Федерального закона от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»	01.02.2024
РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛИТИЧЕСКОЙ ПАРТИИ «ГРАЖДАНСКАЯ ПЛАТФОРМА»	1127600001385	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, пункт 1 статьи 38 Федерального закона от 11.07.2001 №95-ФЗ «О политических партиях»	01.02.2024
МЕСТНАЯ РЕЛИГИОЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ХРИСТИАН ВЕРЫ ЕВАНГЕЛЬСКОЙ (ПЯТИДЕСЯТНИКОВ) «ЦЕРКОВЬ БОЖЬЯ» ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ РОСТОВ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ	1027600006037	контроль за деятельностью религиозных организаций, пункт 4 статьи 25 Федерального закона от 26.09.1997 № 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях»	01.02.2024
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «АГЕНТСТВО ПО СОДЕЙСТВИЮ ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ»	1087600001345	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, пункт 5 статьи 32 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»	01.03.2024
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «АЛЬТЕРНАТИВА»	1197627002462	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, пункт 5 статьи 32 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»	01.04.2024
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ И АДАПТАЦИИ ЖИВОТНЫХ «ВЕРНОСТЬ»	1167600051002	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, пункт 5 статьи 32 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»	01.04.2024
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ЗОЛОТЫЕ СЕРДЦА»	1127600000549	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, пункт 5 статьи 32 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»	01.05.2024
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЯРОСЛАВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ «ПРАВИЛЬНОЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ»	1027600002979	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, часть вторая статьи 38 Федерального закона от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»	01.05.2024
ЯРОСЛАВСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «СПОРТИВНЫЙ КЛУБ «ОПОРА»	1177627040128	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, часть вторая статьи 38 Федерального закона от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»	01.06.2024
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ФУТБОЛЬНОГО КЛУБА «ШИННИК»	1137600000053	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, пункт 5 статьи 32 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»	01.07.2024
ЯРОСЛАВСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ ГРАЖДАН «ГРАЖДАНСКИЙ ГОЛОС»	1127600001352	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, часть вторая статьи 38 Федерального закона от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»	01.07.2024
ЯРОСЛАВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ВСЕРОССИЙСКОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ ПОЖАРНОЕ ОБЩЕСТВО»	1027600000537	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, часть вторая статьи 38 Федерального закона от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»	01.08.2024
ЯРОСЛАВСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР ГРАЖДАНСКОЙ АКТИВНОСТИ «ОТКРЫТЫЙ РЫБИНСК»	1147600000415	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, часть вторая статьи 38 Федерального закона от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»	01.08.2024
ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ «ЭЛЭЙ»	1127600001319	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, пункт 5 статьи 32 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»	01.09.2024
ЯРОСЛАВСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ФЕДЕРАЦИЯ СПОРТИВНОЙ АКРОБАТИКИ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ»	1097600000739	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, часть вторая статьи 38 Федерального закона от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»	01.09.2024
ЯРОСЛАВСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО ПОДДЕРЖКЕ И РАЗВИТИЮ ТВОРЧЕСТВА И РУССКОГО КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ «РАДА»	1057602808735	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, часть вторая статьи 38 Федерального закона от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»	01.10.2024
ЯРОСЛАВСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ФИЗИКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ФЕДЕРАЦИЯ КУДО РОССИИ»	1177627021483	контроль за деятельностью некоммерческих организаций, часть вторая статьи 38 Федерального закона от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»	01.11.2024

Подписаться на газету можно по телефонам редакции. При перепечатке просим ссылаться на газету. Газета выходит ежемесячно.

**Учредитель:** Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив». Издается АНО «Ресурсный центр поддержки НКО и гражданских инициатив» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.  
Газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области от 17.08.2018 г. Регистрационный номер ПИ №1976-00454.  
Мнение авторов статей может не совпадать с точкой зрения редакции и издателей.  
Распространяется бесплатно.

**Главный редактор:** Соколов Александр Владимирович  
**Верстка:** В. А. Ладько  
**Отпечатано:** ИП Дурьнин В.В., 150065, г. Ярославль, ул. Папанина, д. 4, кв. 144. Тираж 1000 экз.  
Дата выхода в свет 29 ноября 2023 года  
Время подписания в печать: 28 ноября 2023 года  
По графику: 12:00, фактически: 12:00

**Адрес редакции:** 150000, г. Ярославль, ул. Третьякова, 12, офис 2, 8. Телефон/факс: (4852) 72-65-33.

**Адрес издательства:** 150000, г. Ярославль, ул. Третьякова, 12, офис 2, 8. Телефон/факс: (4852) 72-65-33.  
http://nko76.ru